

# HELSINGIN SEUDUN KAUPPAKAMARI

ESITYS  
23.9.2020

## TOIMINTASUUNNITELMA 2021

### 1. Kauppakamarin toiminnan lähtökohdat

Helsingin seudun kauppakamarin missio on vahvistaa yritysten menestystä Helsingin seudulla. Missiota toteutetaan proaktiivisella vaikuttamistyöllä, yritysten tarpeisiin perustuvalla palvelutoiminnalla sekä aktiivisella yritysten ja niiden sidosryhmien verkottamisella.

Suomen 19 kauppakamarin ja Keskuskauppakamarin muodostaman kauppakamariyhmän toimintaa kehitetään vaikuttavuuden parantamiseksi yhteisen strategian mukaisesti. Vuonna 2021 kauppakamariyhmän yhteisen vaikuttamistyön tavoitteita ovat

- tiekartan luominen elinvoimaiseen ja kilpailukykyiseen Suomeen
- kuntien toiminnan ja elinkeinopolitiikan tehostaminen kuntavaalien jälkeen
- julkisten palvelujen tuottavuuden nostaminen ja kilpailun lisääminen sote- ja maakuntauudistuksessa.

Toiminnan yhteisiä kehittämistavoitteita ovat

- pandemian kestävä palvelu- ja toimintamallin kehittäminen
- kauppakamariyhteistyön tehokkuuden lisääminen.

### 2. Vaikuttamistyön painopisteet

#### *Vastuullisuuden edistäminen*

Yritystoiminnan globalisoituminen, ilmastonmuutos, työmarkkinoiden kansainvälistyminen, toimintaympäristön murrostilanteet korostavat yritysvastuun merkitystä liiketoiminnassa ja yhteiskunnan hyvinvoinnin turvaamisessa.

Vuonna 2021 kauppakamari

- seuraa hiilineutraalisuuden toteuttamista koskevan lainsäädännön kehitystä ja alueellista valmistelutyötä, kokoaa valmisteluun yritysten näkökulmat ja viestii niistä yrityksille ja julkisille toimijoille
- edistää sukupuolten välisten tasapuolisten etenemismahdollisuuksien toteutumista yrityksissä järjestämällä Johtajuuden Naiskamari -tilaisuuksia
- järjestää Menestyvä monikulttuurinen yritys -kampanjan, jolla vaikutetaan yleiseen mielipiteeseen ja tuodaan esiin kansainvälistymisessä ja työyhteisön monimuotoisuudessa menestyneitä yrityksiä
- osallistuu Vastuullinen työnantaja -kampanjaan
- osallistuu Keskuskauppakamarin vastuullisuustyöhön ja yritysten koulutukseen vastuullisuusasioissa ja järjestää jäsentapahtumia yritysvastuukysymyksistä.

#### *Maankäytön ja liikenteen kehittäminen*

Maankäytön suunnittelun ja kaavoituksen tulee tukea Helsingin seudun kasvua, yritysten kilpailukykyä, asuntotuotantoa, työvoiman saatavuutta sekä liikenteen sujuvuutta.

### Vuonna 2021 kauppakamari

- korostaa metropolialueen maankäytön, asumisen ja liikenteen kehittämistä yli kuntarajat ulottuvana kokonaisuutena
- edistää viranomaisten ja yritysten vuorovaikutusta ja yhteistyötä maankäytön suunnittelussa
- painottaa riittävän vuokra-asuntotuotannon merkitystä työvoiman saatavuudelle
- vaikuttaa maankäyttö- ja rakennuslain kokonaisuudistukseen kaupan sijainnin ohjauksen keventämiseksi sekä kaavoituksen ja rakentamisen sujuvoittamiseksi
- vaikuttaa koronaepidemian seurauksista kärsineen Helsingin keskusta-alueen kehittämistä koskevaan suunnitteluun keskustan saavutettavuuden, elinvoimaisen yritysrakenteen ja Helsingin satamanosien toimintaedellytysten turvaamiseksi.

Liikenteen toimivuuden edistäminen, logistisen tehokkuuden lisääminen ja ulkomaankaupan yhteyksien parantaminen edellyttävät liikenneverkon palvelutason kohentamista. Työmatka- ja asiointiliikenteen sujuvuuden kannalta on tärkeää parantaa seudun poikittaisia liikenneyhteyksiä ja liityntäpysäköintimahdollisuuksia.

### Vuonna 2021 kauppakamari

- edistää työssäkäyntialueen liikennejärjestelmän suunnittelua kokonaisuutena kaikki liikennemuodot mahdollistaen
- vaikuttaa valtakunnallisen liikennejärjestelmäsuunnitelman valmisteluun
- korostaa liikennepalvelujen monipuolistamista ja logistisen tehokkuuden lisäämistä
- edistää liikenneinfrastruktuurin kehittämistä ja liikenteen rahoituksen uudistamista valtakunnallisena ratkaisuna
- torjuu liikenteen kokonaisverorasituksen nostamista sekä liikenteen alueellisia veroja,
- edistää Pisara-radan, lähijunaliikenteen varikkojen, Kehä IV:n ja raskaan liikenteen taukopaikkojen toteuttamista
- edistää Kehä I:n, Kehä III:n, Hämeenlinnanväylän ja Lahdenväylän toimivuuden parantamista
- korostaa satamien sujuvien liikenneyhteyksien ja kaupunkilogistiikan toimivuuden merkitystä
- painottaa Helsingin keskusta-alueen saavutettavuutta ja katutöiden tehokasta toteuttamista
- korostaa lentoradan sekä Tunnin juna -yhteyden rakentamisen merkitystä pitkällä aikavälillä.

### *Osaavan työvoiman tarjonnan turvaaminen*

Koronakriisi on tilapäisesti lisännyt työvoiman tarjontaa. Pitkällä tähtäimellä Helsingin seudun yritysten keskeisenä haasteena on varmistaa osaavan työvoiman saatavuus, jolla vastataan väestön ikääntymiseen, uusien työpaikkojen syntymiseen ja toimialojen rakennemuutokseen.

### Vuonna 2021 kauppakamari

- selvittää yritysten koulutus-, osaamis- ja rekrytointitarpeita
- tekee yhteistyötä alueen TE-hallinnon, kuntien elinkeino- ja työllisyysuustojen ja oppilaitosten kanssa työllisyyden nostamiseksi ja suhdanteiden parantamiseksi sekä tekee aloitteita työvoiman tarjonnan lisäämiseksi ja osallistuu tarvittaessa aluepilotteihin
- seuraa hallitusohjelman työllisyysasteen nostoon tähtäviä toimia ja osallistuu julkiseen keskusteluun työllisyysasteen nostoa ja osaavan työvoiman saatavuutta koskevissa teemoissa
- kehittää Ennakointikamarissa ratkaisuja seudun koulutus -ja työvoimatarpeisiin yhteistyössä Helsingin yliopiston, ammattikorkeakoulujen, ammatillisten oppilaitosten, TE-hallinnon sekä Uudenmaan liiton kanssa
- vaikuttaa ammatillisen koulutuksen kehittämiseen sekä edistää yritysten ja oppilaitosten vuorovaikutusta
- painottaa riittävien koulutuspaikkamäärien ja resurssien saamista korkeakouluihin, ammatilliseen koulutukseen ja työvoimakoulutukseen suhteessa Helsingin seudun tarpeisiin
- seuraa hallitusohjelman jatkuvan oppimisen toimeenpanoa ja osallistuu sitä koskevaan julkiseen keskusteluun.

Työperäisen maahanmuuton riittävä määrä ja laatu Suomen työmarkkinoille on varmistettava nopeuttamalla lupakäsittelyä, parantamalla asettautumispalveluja ja yritysten valmiuksia vieraskielisen työvoiman

rekrytointiin. Lisäksi yritysten ja Suomessa jo asuvien kansainvälisten osaajien ja yritysten verkostoja on vahvistettava.

Vuonna 2021 kauppakamari

- ajaa työlupaprosesseihin maksimissaan yhden kuukauden maksimikäsittelyaikaa ja joustavia asettautumismenettelyjä
- tukee yritysten kansainvälistymisvalmiuksia tarjoamalla yritysten käyttöön Business Finlandin kanssa kehitetyn Talent Boost -mittarin
- toteuttaa yrityksille ja kansainvälisille osaajille suunnattua EntryPoint-mentorointiohjelmaa sekä matching-verkostoitumismahdollisuuksia
- osallistuu International House Helsinki -palvelun kehittämiseen ja antaa työnantajaneuvontaa kansainvälisen työvoiman rekrytointiin ja palvelutarpeisiin liittyvissä kysymyksissä
- tekee yhteistyötä viranomaisten, oppilaitosten ja yritysten kanssa ammatillisen kotoutumisen edistämiseksi ja työperäisen maahanmuuton edistämiseksi
- jatkaa Chamber Talent Boost -projektin toteuttamista kesäkuuhun 2021 saakka osana kansallista Talent Boost -toimenpideohjelmaa kansainvälisen työvoiman käytön lisäämiseksi.

*Muu yritysten liiketoimintaympäristön kehittäminen*

Koronakriisissä parhaiten ovat menestyneet ne yritykset, joilla on ollut mahdollisuus varautua poikkeaviin tilanteisiin jo normaaliaikana. Kriisitilanteessakin yritykselle on käytettävissä nopeasti omaksuttavia työkaluja säilyttää toimintakykynsä. Poikkeavana aikana syntyneet hyvät käytännöt on myös säilytettävä ja niistä voidaan kehittää malleja muillekin yrityksille.

Vuonna 2021 kauppakamari

- kouluttaa yrityksiä varmistamaan yrityksen toiminnan jatkuvuuden poikkeusolosuhteissa
- jakaa hyviä varautumisen toimintamalleja yritysten kesken
- pitää yllä yritysturvallisuuden tilannekuvaa yritysturvallisuuskyselyillä
- selvittää miten yritykset voisivat paremmin ilmoittaa viranomaisille niihin kohdistuneista kyberhyökkäyksistä
- tehostaa yritysturvallisuuteen liittyvää viestintää kauppakamarin eri kanavissa.

Koronakriisi nopeuttaa toimialojen rakennemuutoksia, vauhdittaa uusien liiketoimintamallien kehittämisen tarvetta, vahvistaa tarvetta kansainväliselle liiketoiminnalle sekä korostaa yritysten entistä ketterämpää sopeutuskykyä nopeasti muuttuvaan toimintaympäristöön. Kasvuyritysten ja startupien merkitys on murrostilanteissa entistä tärkeämpää.

Vuonna 2021 kauppakamari

- aktivoi sekä kotimarkkinoilla että viennissä toimia yrityksiä hyödyntämään uusia mahdollisuuksia kansainvälisillä markkinoilla yhteistyössä Keskuskauppakamarin kanssa
- osallistuu valtakunnallisen Kasvu Open -yrityskilpailun järjestämiseen
- järjestää tilaisuuksia, joissa vakiintuneille yrityksille tuodaan hyviä malleja tehdä yhteistyötä startupyritysten kanssa.

*Viestintä ja jäsentapahtumat*

Kauppakamari vahvistaa vuoropuhelua jäsenten ja keskeisten sidosryhmien kanssa yrityksille ja elinkeinoelämälle tärkeitä asioista. Kauppakamari korostaa yritys näkökulmaa yhteiskunnallisessa päätöksenteossa ja toteuttaa vaikuttavaa päättäjaviestintää.

Vuonna 2021 kauppakamari

- tukee vaikuttamistyötä medianäkyvyydellä ja aktiivisella vuorovaikutuksella sosiaalisessa mediassa
- toteuttaa viestintää monikanavaisesti ja suunnitelmallisesti
- järjestää ajankohtaisia jäsentapahtumia sekä lähitapaamisina että verkossa huomioiden tapahtumien turvallisuuden poikkeustilanteessa.

### 3. Kauppakamarin neuvonta-, asiakirja- ja kansainvälistymispalvelut

#### *Kansainvälisten verkostojen vahvistaminen*

Kauppakamarit ovat yrityselämän kansainvälinen järjestö, jonka maailmanlaajuinen verkosto ulottuu lähes jokaiseen maahan. Suomen kauppakamarit ovat myös organisoineet maailmalla toimivien suomalaisten kauppakamareiden FinnCham-verkoston, jossa on 35 akreditoitua kauppakamaria eri maissa. Kauppakamarissa toimii myös Enterprise Europe Network-yksikkö (EEN), joka on osa EU:n komission yli 60 maassa toimivaa yritysneuvontaverkosta.

Vuonna 2021 kauppakamari

- markkinoi vientiyritysten käyttöön Viennin maatietao-palvelua ja neuvontaa koko maassa
- auttaa jäsenyrityksiä Iso-Britannian ja EU:n ajankohtaisessa Brexit-tilanteessa
- neuvoo yrityksiä kansainvälistymiseen ja vieraskieliseen työvoimaan liittyvissä asioissa sekä avustaa yrityskontaktien hankkimisessa
- järjestää yritysten markkinainfo- ja kansainvälistymistilaisuuksia
- tuo esille uusien vapaakauppasopimusten mahdollisuudet yrityksille ja kehittää yhteistyötä näiden maiden kanssa
- valmistelee EEN:n toiminnan jatkoa kauppakamarissa EU:n tulevalla ohjelmakaudella.

#### *Asiakirjapalvelut*

Kauppakamarit myöntävät EU:n alkuperätodistuksia yrityksille sekä legalisoivat kauppalaskuja ja antavat erikoistodistuksia erilaisiin käyttötarkoituksiin. Näiden lisäksi kauppakamareilla on maailmanlaajuinen ATA carnet -tulliasiakirjasopimus. Vuonna 2020 korostui koronatilannetta varten annettavien erikoistodistusten merkitys.

Vuonna 2021 kauppakamari

- järjestää koulutusta ulkomaankaupan asiakirjojen käytöstä
- kehittää sähköistä vientiasiakirjajärjestelmää
- antaa joustavasti erikoistodistuksia vientiä ja erilaisia poikkeustilanteita varten.

#### *Lakiasian- ja kirjanpidon jäsenneuvonta*

Kauppakamarin jäsenyrityksille annetaan asiantuntijaneuvontaa työoikeuden, verotuksen, kirjanpidon, sopimusoikeuden, viennin asiakirjojen ja EU-asioiden alueilla. Kauppakamari neuvoo myös neuvontasopimuksen perusteella yli 5000 muiden kauppakamareiden jäsenyritystä.

Vuonna 2021 kauppakamari

- suuntaa neuvontaa suhdannetilanteen ja yritysten tarpeiden mukaisesti
- varautuu neuvonnan resurssoinnissa koronatilanteen jatkumiseen ja sen aiheuttamaan neuvonnan lisääntymiseen.

### 4. Helsingin Kamari Oy:n palvelut

Helsingin Kamari Oy tuotteistaa kauppakamarin vaikuttamistyön ja neuvontapalvelun asiantuntijuutta ajankohtaisiksi sisällöiksi ammattilaisille.

Helsingin Kamari Oy tarjoaa monipuolisia koulutus-, julkaisu- ja verkostoitumispalveluja yhteistyössä asiantuntijaverkostonsa kanssa erityisesti

- talouden ja verotuksen
- työsuhde-, palkka- ja HR-asioiden
- johtamisen ja hallitustyön ammattilaisille.

Lisäksi tuotetaan valittuja palveluja juridiikan, sihteerityön, myynnin ja markkinoinnin sekä viennin osajille.

Asiakkaille tarjotaan koulutuksia lakimuutoksista ja parhaista käytännöistä, järjestetään ammattilaiset yhteen kokoavia ajankohtaisseminaareja sekä julkaistaan jatkuvasti päivitettäviä tietopalveluja ja ammattikirjoja. Johdon ja esimiesten verkostoitumista ja osaamisen jakamista tuetaan Klubeissa.

Vuonna 2021 Helsingin Kamari Oy

- vahvistaa digitaalista koulutustarjontaa ja tarjoaa uudentyyppisiä verkkokoulutuksia mm. Ajokorttituoteperheeseen
- jatkaa vuonna 2020 lanseerattujen uusien koulutusten, kuten Hyväksytty Advisory Boardin jäsen - valmennuksen kehitystyötä
- tarjoaa kaikki julkaisemansa ammattikirjat myös sähköisinä versioina
- mahdollistaa osallistumisen uudistettuihin Klubeihin myös etänä
- uudistaa verkkokaupan paremman palvelun ja asiakaskokemuksen saavuttamiseksi.

## 5. Aluetoiminta

### *Espoo*

Kauppakamari osallistuu Business Espoo -palveluverkoston kehittämiseen yhdessä muiden yritystoimijoiden, kaupungin sekä Aalto-yliopiston kanssa Otaniemen kasvuyrityskeskus A Gridin tiloissa. Erityisesti painotetaan yhteistyötä alueen startup- ja kasvuyritysten kanssa. Espoon liikenneverkkoa kehitetään lähivuosina merkittävästi. Länsimetron toisen vaiheen, Raide-Jokerin ja Espoon kaupunkiradan suunnittelussa kauppakamari korostaa elinkeinovaikutusten huomioon ottamista.

Vuonna 2021 kauppakamari

- osallistuu Business Espoon yrityspalveluiden kuten ChatBotin, digitaalisen tapahtumakalenterin sekä yhteispalveluiden kehittämiseen
- järjestää Boost Up -yritysklinikoita sekä verkostoitumistilaisuuksia Business Espoon Elinkeinofoorumin sekä syysseminaarin yhdessä Business Espoo -verkoston kanssa.

### *Vantaa*

Kauppakamari korostaa Vantaan kaupungin tulevaisuuden rakentamisessa monialaisen yrityskannan merkitystä. Uuden elinvoima- ja työllisyysohjelman laatiminen on ajankohtaista. Helsinki-Vantaan kansainvälisen lentoaseman uudistukset ja siihen olennaisesti kytkeytyvän Aviapolis-alueen rakentaminen ovat keskeiset tekijät Vantaan profiloinnissa kansainvälisen yritystoiminnan sijoituspaikkana. Kauppakamari kannattaa keskustojen uudistamista ja erityisesti Tikkurilan ja Myyrmäen alueiden kehittämistä.

Vuonna 2021 kauppakamari

- osallistuu lentoliikenneverkoston yhteistyöryhmän toimintaan
- järjestää jäsenistölle verkostoitumistilaisuuksia ajankohtaisista aiheista
- tutustuttaa kaupungin johtoa kauppakamarin jäsenyrityksiin järjestämällä yritysvierailuja
- osallistuu Vantaan elinkeinopäivän järjestämiseen.

### *Itä-Uusimaa*

Itä-Uudenmaan kauppakamariyksikön vaikuttamistyössä tuodaan esille elinkeinoelämän ja teollisuuden merkitys alueen kunnille, monipuolisen elinkeinoelämän tärkeys erityisesti alueelta tapahtuvan vientitoiminnan

kasvattamiseksi sekä Itä-Uudellamaalla tapahtuvan koulutuksen merkitys ammattitaitoisen työvoiman turvaamiseksi.

Yksikkö edistää Helsinki-Porvoo-Loviisa joukkoliikenneyhteyksien parantamista lyhyellä aikajänteellä linja-autoliikenteenä ja pitkällä aikavälillä Helsingistä itään suuntautuvaa nopeaa raideyhteyttä. Lisäksi nostetaan esille alueen sopivuus helsinkiläisten tietotyöläisten asuinpaikkana hyvien etätömahdollisuuksien ansiosta.

Vuonna 2021 kauppakamari

- järjestää Itä-Uudenmaan yrityspalkinto -kilpailun, keväällä Itä-Uudenmaan Elinkeinoamun ja syksyllä Talouden ja verotuksen ajankohtaistilaisuuden
- edistää ennakoivaa ja menestyvää osaamista Itä-Uudellamaalla.

#### *Keski-Uusimaa*

Keski-Uudellamaalla kauppakamari edistää yritysten ja kuntien yhteistyötä. Kauppakamari korostaa alueen erinomaista logistista sijaintia osana metropolialuetta. Kauppakamari painottaa kuntarajat ylittäviä maankäyttöratkaisuja sekä volyymietujen hakemista hallinnossa ja palvelutuotannossa. Liikennehankkeista tärkeimpiä ovat Kehä IV ja Kehä V -hankkeet sekä sujuvan julkisen poikittaisliikenteen rakentaminen työvoiman liikkuvuuden ja tavaraliikenteen helpottamiseksi.

Vuonna 2021 kauppakamari

- järjestää Keski-Uudenmaan elinkeinoseminaarin yhteistyökumppanien kanssa
- järjestää jäsenistölle verkostoitumistilaisuuksia ajankohtaisista aiheista.

#### *Luoteis-Uusimaa*

Luoteis-Uudellamaalla painopisteinä on yritysten ja kuntien välisen yhteistyön vahvistaminen sekä vaikuttaminen alueen keskusten kehittämishankkeisiin ja niihin liittyviin liikennejärjestelyihin sekä toimialueen kuntien yleiskaavoitukseen. Kauppakamariyksikkö vaikuttaa erityisesti Nummelan eteläosien teollisuus- ja työpaikka-kaavoitushankkeisiin. Liikennehankkeista tärkeimpiä ovat Espoo–Vihti–Lohja -junarata, Kehä V -hanke sekä Vt 2:n kehittäminen. Kauppakamariyksikkö pitää tärkeänä alueen ammatillisen koulutustarjonnan ja elinkeinoelämän tarpeiden vastaavuutta.

Vuonna 2021 kauppakamari

- edistää kuntapäätäjien ja yritysten verkostoitumista
- jatkaa tiivistä yhteistyötä alueen kuntien ja yrittäjähdistysten kanssa
- järjestää keväällä verotusta ja syksyllä talouskehitystä käsittelevän tilaisuuden.

## **6. Oppilaitokset**

Kauppakamari toimii aktiivisena omistajana Haaga-Helian ammattikorkeakoulu Oy:ssä ja Helsinki Business College Oy:ssä. Kauppakamari painottaa yrittäjyyden ja yritys yhteistyön merkitystä oppilaitosten toiminnassa.

Kauppakamarilla on kaupallisen koulutuksen rahasto, jonka avustuksilla tuetaan liiketalouden koulutuksen kehittämistä. Vuonna 2021 rahasto tukee Business Collegen opetuksen ja palvelujen digitalisointia, palvelumuotoilun koulutusohjelman käynnistämistä Business Collegen ja Metropolia ammattikorkeakoulun yhteistyönä, Haaga-Helian, Metropolian ja Business Collegen PasilaHUB-hanketta sekä liiketalouden opiskelijoiden harjoittelujaksojen järjestämistä ulkomailla kahdenvälisissä kauppakamareissa.