

Arbetskraftsinvandring

Statens revisionsverks enkät till företag

Enkätfrågorna i Webropol. Obligatoriska frågor är markerade med en asterisk (*).

Bakgrundsinformation

1. Branschen för det företag jag representerar är*

Jordbruk, skogsbruk och fiske	Hotell- och restaurangverksamhet	Vård och omsorg samt sociala tjänster
Utvinning av mineral	Informations- och kommunikationsverksamhet	Kultur, nöje och fritid
Tillverkning	Finans- och försäkringsverksamhet	Verksamhet vid internationella organisationer, utländska ambassader o.d.
Försörjning av el, gas, värme och kyla	Fastighetsverksamhet	Annan bransch, vilken? _____
Vattenförsörjning, avloppsrening, avfallshantering och sanering	Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik	
Byggverksamhet	Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stödtjänster	
Handel		
Transport och magasinering	Utbildning	

2. Företaget är beläget i*

Nyland	Södra Karelen	Mellersta Österbotten
Egentliga Finland	Södra Savolax	Norra Österbotten
Satakunta	Norra Savolax	Kajanaland
Egentliga Tavastland	Norra Karelen	Lappland
Birkaland	Mellersta Finland	Åland
Päijänne-Tavastland	Södra Österbotten	
Kymmenedalen	Österbotten	

3. Företagets storlek är*

Storföretag (över 250 anställda)	Litet företag (10–50 anställda)
Medelstort företag (50–250 anställda)	Mikroföretag (under 10 anställda)

Nuläget för arbetskraftsinvandringen och Talent Boost-verksamheten

4. Enligt statsminister Sanna Marins regeringsprogram behöver Finland aktiv arbetskraftsinvandring. Anser du att arbetskraftsinvandringen har blivit smidigare under den pågående regeringsperioden?

Ja (följdfråga 5) / Nej

5. På vilket sätt tycker du att arbetskraftsinvandringen har blivit smidigare? (öppna fråga)

6. Känner du till åtgärdsprogrammet Talent Boost som inleddes 2017?

Ja (följdfrågor 7, 8 & 9) / Nej

7. Har företaget du representerar samarbetat med åtgärdsprogrammet Talent Boost eller dess projekt?

Ja / Nej

8. Har företaget du representerar använt de tjänster som åtgärdsprogrammet Talent Boost erbjuder?

Ja, vilka? ____ / Nej

9. Vilken nytta upplever ni att ni haft av samarbetet med åtgärdsprogrammet Talent Boost? (öppna fråga)

Arbetsstillståndsprocessens smidighet

10. Anser du att myndighetsförfarandena och kraven i anslutning till ansökan om arbetsstillstånd är tydliga och begripliga?

Ja / I viss mån ja / Nej / Vet inte

11. Med tanke på vårt företags arbetskraftsbehov anser jag att tillståndsprocessen för arbetskraftsinvandrare för tillfället är

Berömligt snabb / Ganska snabb / Ganska långsam / För långsam / Tillståndsprocessens takt varierar

12. Har tillståndsprocessen för arbetskraftsinvandrare blivit snabbare under det senaste året?

Ja / I viss mån ja / Nej / Vet inte

13. Har du erfarenhet av att det har varit svårt eller omöjligt för en arbetskraftsinvandrare att få uppehållstillstånd för sina familjemedlemmar?

Ja (följdfråga 14) / Nej / Vet inte

14. Vilka anser du att är de största hindren för familjeåterförening? (öppna fråga)

15. Ta ställning till följande påståenden:

Svarsalternativ: Mycket bra / Bra / Ganska bra / Ganska dåligt / Dåligt / Mycket dåligt / Vet inte

Om man svarar ganska dåligt, dåligt eller mycket dåligt, kommer följdfråga 16.

Jag anser att tillståndsprocessen för specialister (personer som tjänar över 3 000 euro i månaden) för närvarande fungerar

Jag anser att tillståndsprocessen för familjemedlemmar till specialister (personer som tjänar över 3 000 euro i månaden) för närvarande fungerar

Jag anser att tillståndsprocessen för arbetstagare (personer som tjänar mindre än 3 000 euro) för närvarande fungerar

Jag anser att tillståndsprocessen för familjemedlemmar till arbetstagare (personer som tjänar mindre än 3 000 euro) för närvarande fungerar

16. Vilka faktorer anser du att är orsaken till att tillståndsprocessen inte är smidig? (öppna fråga)

17. Är det lätt att förutse hur tillståndsprocessen framskrider?

Ja / Nej / Beror på fallet / Vet inte

18. Får du under tillståndsprocessen information av myndigheterna om hur processen framskrider?

Ja / I viss mån ja / Nej / Vet inte

19. Får de som ansöker om arbetsstillstånd bra information om hur processen framskrider under tillståndsprocessen?

Ja / I viss mån ja / Nej / Vet inte

20. Har du använt e-tjänsten Enter Finland i tillståndsprocessen?

Ja (följdfråga 21) / Nej

21. Jag tycker att systemet Enter Finland fungerar

Bra / Ganska bra / Måttligt / Dåligt / Mycket dåligt / Vet inte

22. Hur kan uppehållstillståndsprocessen utvecklas så att den bättre betjänar arbetsgivarna samt arbetskraftsinvandrarerna och deras familjemedlemmar? (Öppna fråga)

Handledning och rådgivning

23. Är de olika typerna av uppehållstillstånd klara för dig?

Ja / I viss mån ja / Nej / Vet inte

24. Vem kontakter du om du behöver råd om de anställdas tillstånd?

Du kan välja flera alternativ.

Ambassaderna i arbetstagarens ursprungsland	Migrationsverket	NTM-centralen
Utrikesministeriet	Social- och hälsovårdsministeriet	Stadens/kommunens myndigheter
Arbets- och näringsministeriet	Business Finland	Valvira
Inrikesministeriet	Åtgärdsprogrammet Talent Boost	Jag har inte kontaktat någon
	Arbets- och näringsbyrån	Någon annan instans, vilken? _____

25. Vilken av de ovan nämnda instanserna kontakter du i första hand?

Du kan endast välja en.

Ambassaderna i arbetstagarens ursprungsland	Migrationsverket	NTM-centralen
Utrikesministeriet	Social- och hälsovårdsministeriet	Stadens/kommunens myndigheter
Arbets- och näringsministeriet	Business Finland	Valvira
Inrikesministeriet	Åtgärdsprogrammet Talent Boost	Jag har inte kontaktat någon
	Arbets- och näringsbyrån	Någon annan instans, vilken? _____

26. Hur snabbt har man i genomsnitt svarat på kontakterna?

Inom en dag / Inom 2-3 dagar / Inom en vecka / Om mer än en vecka / Om två-tre veckor / Om mer än en månad / Jag har inte fått något svar alls

27. Känner du till Migrationsverkets förnyade telefontjänst som öppnades 28.2.2022?

Ja (följdfråga 28) / Nej

28. Anser du att den förnyade telefontjänsten har förbättrat rådgivningstjänstens tillgänglighet och rådgivningens kvalitet? Om ja, hur? (öppna fråga)

29. Har du använt följande webbplatser som hjälp för att göra tillståndsansökningar?

Du kan välja flera alternativ. Om man väljer ett eller flera alternativ, förutom det sista, kommer följdfråga 30.

Migrationsverkets webbplats	Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas (MDB) webbplats	Annan stads/kommuns webbplats, vilken? _____
Ministeriernas webbplatser	Webbplatsen Working in Finland	Ambassadernas webbplatser
NTM-centralernas webbplatser	Webbplatsen InfoFinland	Annan webbplats, vilken? _____
Arbets- och näringsbyråernas webbplatser	Webbplatsen International House Helsinki	Jag har inte använt några webbplatser.
FPA:s webbplats	Webbplatsen International House Tampere	

30. Hur tycker du att webbplatsen har fungerat? Har du hittat svar på dina frågor på webbplatsen? (öppna fråga)

31. Har du sökt information från andra källor?

Ja, varifrån? _____ / Nej

32. Anser du att det finns tillräckligt med allmänna handlednings- och rådgivningstjänster för arbetskraftsinvandrare och deras familjemedlemmar?

Ja / Nej / Vet inte

33. Ta ställning till följande påståenden som beskriver tillstånds- och servicesystemets kundorientering:

Med kundorientering avses att kunderna (arbetsgivare och arbetskraftsinvandrare) upplever att tillstånds- och serviceprocesserna är smidiga och snabba och de får handledning och rådgivning om dem av myndigheterna.

Svarsalternativ: Helt av samma åsikt / Delvis av samma åsikt / Varken av samma eller annan åsikt / Delvis av annan åsikt / Av annan åsikt

Ambassaderna utomlands är kundorienterade.

Migrationsverket är kundorienterat.

Business Finland är kundorienterat.

Arbets- och näringsbyråerna är kundorienterade.

NTM-centralerna är kundorienterade.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) är kundorienterad.

34. Hur anser du att kundorienteringen i tillstånds- och servicesystemet för arbetskraftsinvandring kunde utvecklas? (öppna fråga)

Etablering och integration

35. Tjänsterna för arbetskraftsinvandrare i det inledande skedet (t.ex. hjälp med att leta bostad, få personbeteckning och öppna bankkonto) kallas i allmänhet etableringstjänster. Anser du att skillnaden mellan etableringstjänsterna och integrationstjänsterna är tydlig?

Ja / I viss mån ja / Nej / Vet inte

36. Vem ansvarar för etableringstjänsterna för arbetskraftsinvandrare i praktiken enligt din erfarenhet?

Du kan välja flera alternativ.

Arbetslagarna själva

Organisationerna

Arbetsgivaren

Städerna/kommunerna

Företagen som tillhandahåller s.k. "relokationstjänster"

Annan/andra instanser, vilken/vilka _____?

37. Ansvar för arbetslagarens etableringstjänster borde ligga på

Du kan välja flera alternativ.

Arbetslagaren själv

Organisationerna

Arbetsgivaren

Städerna/kommunerna

Företagen som tillhandahåller s.k. "relokationstjänster"

Annan/andra instanser, vilken/vilka _____?

38. Har företaget du representerar fått hjälp av staden/kommunen i arbetskraftsinvandringens olika skeden?

Ja (följdfråga 39) / Nej / Vet inte

39. Vilken hjälp har ni fått av staden/kommunen? Har hjälpen varit till nytta? (öppna fråga)

40. Ta ställning till följande påståenden om Finlands etablerings- och integrationstjänster:

Svarsalternativ: Helt av samma åsikt / Delvis av samma åsikt / Varken av samma eller annan åsikt / Delvis av annan åsikt / Av annan åsikt

Den aktiva integrationen av arbetskraftsinvandrare i det finländska samhället har under de senaste åren stärkts, effektiviserats och påskyndats.

En arbetskraftsinvandrare har rätt till integrationstjänster som ordnas av staden/kommunen.

Familjemedlemmar till arbetskraftsinvandrare har rätt till integrationstjänster som ordnas av staden/kommunen.

En arbetskraftsinvandrare får snabbt en personbeteckning.

En familjemedlem till en arbetskraftsinvandrare får snabbt en personbeteckning.

Att öppna ett bankkonto i Finland sker i allmänhet problemfritt.

Makarna till arbetskraftsinvandrare har fått stöd för sysselsättning i Finland.

Makarna till arbetskraftsinvandrare har fått bra sysselsättning i Finland.

Arbetskraftsinvandrarerna får redan i sitt ursprungsland information om sin framtida hemort och dess tjänster.

Information om de tjänster som städerna erbjuder finns på engelska.

Arbetskraftsinvandrare anpassar sig väl till Finland.

41. Jag anser att undervisningen i finska för arbetskraftsinvandrare är

Tillräcklig / I viss mån tillräcklig / Otillräcklig / Onödig / Vet inte

42. Vem borde ansvara för undervisningen i finska för arbetskraftsinvandrare?

Du kan välja flera alternativ.

Arbetsgivaren	Undervisnings- och kulturministeriet
Staden/kommunen	Ingen
NTM-centralerna	Någon annan instans, vilken_____
Arbets- och näringsbyrån	

43. Vem ska ansvara för undervisningen i finska för arbetstagarnas familjemedlemmar?

Du kan välja flera alternativ.

Arbetsgivaren	Undervisnings- och kulturministeriet
Staden/kommunen	Ingen
NTM-centralerna	Någon annan instans, vilken_____
Arbets- och näringsbyrån	

44. Anser du att det finns tillräckligt med engelskspråkiga platser inom småbarnspedagogiken och skolan?

Ja / I viss mån ja / Nej / Vet inte

45. Nämn 1–5 faktorer som enligt dig främjar att arbetskraftsinvandrare stannar i Finland. (öppna fråga)

Allmänna kommentarer

46. Till sist kan du framföra fritt formulerade kommentarer och observationer om arbetskraftsinvandring. Om du vill komplettera någon av frågorna ovan kan du hänvisa till frågan med dess nummer. (öppna fråga)