

Toimintasuunnitelma

2024





Heikkenevä suhdannetilanne edellyttää entistäkin parempia palveluja jäsenyrityksille

Vuoteen 2024 käydään heikkenevässä suhdanteessa. Vuonna 2023 erityisesti energian hinnan ja korkotason nousun kiihdyttämä inflaatio on romahduttanut ostovoimaa. Vaikka nopeimman inflaation jakso näyttää syksyllä päättyneen, ostovoiman palautuminen ennalleen vienee pitkään. Teollisuuden uusien tilausten arvo on supistunut. Rakentamisen pudotus on ollut voimakkainta asuntotuotannossa. Konkurssien määrä on lisääntynyt viidenneksellä edellisestä vuodesta.

Vaikka työllisyys on viime kuukausina heikentynyt, pidemmällä aikavälillä osaavan työvoiman saatavuuden parantaminen on kasvun mahdollistamiseksi elintärkeää. Monet uuden hallitusohjelman kirjaukset ovat yritysten kannalta myönteisiä, mutta työperäistä maahanmuuttoa koskevat linjaukset olivat pettymys. Kauppakamarin vaikuttamistyötä ja konkreettisia toimenpiteitä tarvitaan, jotta yritysten työvoiman tarpeet ja osaava työvoima kohtaavat.

Helsingin seudun strategian mukaisena missiona on yritysten kestävä menestyksen vauhdittaminen. Kauppakamarin neuvontapalvelut ja hinta-laatu -suhteeltaan erinomaiset koulutuspalvelut ovat heikossa suhdannetilanteessa yrityksille tavanomaistakin tärkeämpiä.

Strategiakaudella 2023–2027 Kauppakamarilla on viisi päätavoitetta:

1. Elinkeinoelämän arvostetuin vaikuttajataho metropolialueella
2. Tunnettu yritysten henkilöstön osaamisen kehittäjä
3. Menestyvät yritykset kuuluvat Helsingin seudun kauppakamariin
4. Helsingin seudun kansainvälistymisen edistäjä ja
5. Sisäiseltä toimintakulttuuriltaan edistysellinen.

Strategian mukaiset päätavoitteet ja vuonna 2022 hyväksytty Helsingin seudun visio 2050, jota päivitetään tarvittaessa toimintaympäristön muuttuessa, ovat vuoden 2024 toimintasuunnitelman perustana.





Elinkeinoelämän arvostetuin vaikuttajataho metropolialueella

Kauppakamari jatkaa vuosina 2022 ja 2023 eduskuntavaalivaikuttamisen yhteydessä järjestettyjen Metropoliareenoiden järjestämistä sekä osallistuu SuomiAreenalle kesällä 2024. Tavoitteena on nostaa esiin Helsingin seudun merkitys Suomen kasvulle ja vahvistaa seudulle ja sen yritystoiminnalle luontaisia kilpailuetuja suhteessa kilpaileviin metropolialueisiin. Vaikuttamistyötä tehdään yhdessä kaupunkien, Uudenmaan liiton, poliittisten päättäjien ja yritysverkoston kanssa.

Kauppakamarin tehtävänä on tuottaa ajankohtaista tietoa yritysten näkemyksistä ja päätöksentekijöille ja elinkeinoelämälle. Osana tiedolla johtamisen tehtävää kauppakamari tuottaa selvityksiä ja analyyseja, joissa nostetaan esiin Helsingin seudun yrityksille tärkeitä teemoja.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- tuottaa kolme Helsingin seudun suhdannepulssi -raporttia
- tuottaa osana Ennakointikamari-yhteistyötä analyysit työvoiman kysynnästä ja tarjonnasta
- jakaa ja jalostaa Keskuskauppakamarin tuottamia selvityksiä ja ajankohtaiskatsauksia

Maankäyttö ja liikenne

Maankäytön suunnittelun, kaavoituksen ja kuntien maapolitiikan tulee tukea Helsingin seudun kasvua, yritysten kilpailukykyä, asuntotuotantoa, työvoiman saatavuutta sekä liikenteen sujuvuutta. Monitasoinen, liian yksityiskohtainen ja hidas maankäytön suunnittelu lisää rakentamiskustannuksia, nostaa asuntojen hintaa sekä heikentää kaupan kilpailua ja toimintaedellytyksiä.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- korostaa metropolialueen maankäytön, asumisen ja liikenteen kehittämistä yli kuntarajat ulottuvana kokonaisuutena
- edistää viranomaisten ja yritysten vuorovaikutusta ja yhteistyötä maankäytön suunnittelussa
- vaikuttaa alueidenkäyttölain uudistamiseen sääntelyn keventämiseksi sekä kaavoitus- ja lupaprosessien sujuvoittamiseksi

- painottaa riittävän asuntotuotannon merkitystä työvoiman saatavuudelle
- vaikuttaa Helsingin keskusta-alueen kehittämistä koskevaan suunnitteluun keskustan saavutettavuuden, elinvoimaisen yritysraakteen ja vetovoiman turvaamiseksi
- vaikuttaa Espoon kokonaisyleiskaavan valmisteluun
- edistää kaupan, teollisuuden ja logistiikan tilatarpeiden ja toimintaedellytysten huomioimista maankäytön suunnittelussa
- painottaa täydennysrakentamisen edellytysten parantamista asuntorakentamisen lisäämiseksi.

Liikenteen toimivuuden edistäminen, logistisen tehokkuuden lisääminen ja ulkomaankaupan yhteyksien parantaminen edellyttävät liikenneverkon palvelutason kohentamista. Työmatka- ja asiointiliikenteen sujuvuuden kannalta on tärkeää parantaa seudun poikittaisia liikenneyhteyksiä ja liityntäpysäköintimahdollisuuksia.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- edistää työssäkäyntialueen liikennejärjestelmän suunnittelua kokonaisuutena kaikki liikennemuodot mahdollistaen
- painottaa logistiikan toimintaedellytysten turvaamista seudun yhdyskuntarakennetta tiivistettäessä
- edistää liikenteen rahoituksen uudistamista valtakunnallisena ratkaisuna
- torjuu liikenteen kokonaisverorasituksen nostamista sekä liikenteen alueellisia veroja
- edistää lähijunaliikenteen varikkojen, liityntäpysäköintialueiden, Kehä IV:n ja raskaan liikenteen taukopaikkojen toteuttamista sekä liikenteen vaihtoehtoisten käyttövoimien jakeluinfrastruktuurin kehittämistä
- edistää Kehä I:n, Kehä III:n, Hämeenlinnanväylän ja Lahdenväylän toimivuuden parantamista
- korostaa satamien sujuvien liikenneyhteyksien ja kaupunkilogistiikan toimivuuden merkitystä
- yhteistyössä Helsingin kaupungin ja yritystoimijoiden kanssa
- painottaa Helsingin keskusta-alueen katutöiden tehokasta toteuttamista
- korostaa Lentoradan, Tunnin juna -yhteyden ja Itäradan rakentamisen merkitystä pitkällä aikavälillä.



Osaava työvoima ja ennakointi

Pula osaavasta työvoimasta on pysynyt korkealla tasolla. Se on Helsingin seudun yritysten suurin kasvun este. Työvoiman kysyntään vastaaminen vaatii toimenpiteitä kaikkien väestöryhmien työllisyyden kohottamiseksi. Syrjäytymistä on ehkäistävä, työuria pidennettävä molemmista päistä, vieraskielisten työllisyysastetta kohotettava ja työperäistä maahanmuuttoa lisättävä.

Tavoitteena on Helsingin seutu, jossa on riittävä määrä opiskelupaikkoja vastaamaan yritysten osajatarpeisiin, jossa vieraskielisten työllisyysaste on muun väestön tasolla, ja joka tarjoaa joustavat mahdollisuudet jatkuvaan oppimiseen työuran aikana.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- selvittää yritysten koulutus-, osaamis- ja rekrytointitarpeita
- tekee yhteistyötä alueen TE-hallinnon, kuntien elinkeino- ja työllisyystoimien ja oppilaitosten kanssa työllisyyden nostamiseksi ja suhdanteiden parantamiseksi sekä tekee aloitteita työvoiman tarjonnan lisäämiseksi
- kehittää Ennakointikamarissa ratkaisuja seudun koulutus- ja työvoimatarpeisiin yhteistyössä Helsingin yliopiston, ammattikorkeakoulujen, ammatillisten oppilaitosten, TE-hallinnon sekä Uudenmaan liiton kanssa
- vaikuttaa ammatillisen koulutuksen kehittämiseen sekä edistää yritysten ja oppilaitosten vuorovaikutusta
- painottaa riittävien koulutuspaikkamäärien ja resurssien saamista korkeakouluihin, ammatilliseen koulutukseen ja työvoimakoulutukseen suhteessa Helsingin seudun tarpeisiin
- lisää yritysten tietoisuutta osaavan työvoiman saatavuutta helpottavista toimenpiteistä
- tuo esille seudullista näkökulmaa TE24-uudistuksen valmisteluun ja toimeenpanoon liittyen
- osallistuu työvoiman saatavuuden turvaamista koskevaan julkiseen keskusteluun ja esittää ratkaisuehdotuksia.

Työperäisen maahanmuuton edistäminen

Suomeen tarvitsee vuosittain yli 40 000:n nettomaahanmuuton, jotta yritysten työvoiman saanti voidaan varmistaa. Ulkomaisten tutkinto-opiskelijoiden määrä on nostettava 50 000:een vuoteen 2050 mennessä. Näihin tuloksiin päästään uudistamalla työlupaprosesseja, kehittämällä asettautumispalveluja, toteuttamalla alueellista hallintokuntien yli ulottuvaa yhteistyötä, kohentamalla Helsingin seudun vetovoimaisuutta, parantamalla yritysneuvontaa, luomalla palvelevaa hallinto-kulttuuria sekä parantamalla yritysten kansainvälisen ja vieraskielisen työvoiman rekrytointivalmiuksia.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- koordinoi Helsingin seudun kauppakamarin, työ- ja elinkeinoministeriön, maahanmuuttovirasto Migrin ja Business Finlandin työperäisen maahanmuuton yritysraadin 2023–2027 toimintaa. Raadin tehtävänä on ulkomaalaislain uudistuksen toimenpanon seuranta, Work in Finland -työnantajapalveluiden kehittäminen, Migrin työnantajapalveluiden kehittäminen ja ratkaisujen hakeminen sujuvien ja toimivien lupa-, asettautumis- ja rekrytointipalveluiden toteuttamiseen
- hakee yhteistyömahdollisuuksia, joilla Suomen työperäisen maahanmuuton kohdemaiksi valittujen Brasilian, Turkin, Vietnamin ja Intian kanssa löydetään yrityksille uusia mahdollisuuksia rekrytointeihin ja osaavan työvoiman saamiseksi
- tekee selvityksen yritysten kyvykkydestä vieraskielisten rekrytointiin ja integrointiin työelämään
- tekee työtä suvaitsevaisen ja syrjimättömän asenneilmapiirin aikaansaamiseksi muualta Suomen tulleita ja tulevia kohtaan yhteiskunnassa ja yrityksissä.



Elinkeinoelämän arvostetuin vaikuttajataho metropolialueella

Vastuullisuus

Yritysvastuullisuus on olennainen osa yritysten tulevaisuuden menestymisen edellytyksiä. Ilmastonmuutoksen ja luontokadon edetessä yritysten toiminta-edellytykset muuttuvat tulevaisuudessa radikaalisti. Erityisesti toimitusketjun hallinta tulee olemaan kriittisessä roolissa niin teollisuuden kuin palvelujenkin aloilla. Helsingin seudun kauppakamari panostaa yritysten vastuullisuuden kehittämiseen osana kansainvälistymispalveluitaan.

Lisäksi Helsingin seudun kauppakamari aikoo tuottaa vuoden 2023 osalta ensimmäisen vastuullisuusraporttinsa, joka julkaistaan 2024.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- tarjoaa tietoa ja käytännön apuvälineitä kansainvälisen toimitusketjun hallintaan vastuullisesti
- välittää tietoa vastuullisuuslainsäädännön ja käytäntöjen muutoksista
- luo uusia palvelukonsepteja (esim. Vastuullisuusraportoinnin Bootcamp), joiden avulla yritykset pystyvät sisällyttämään kestävä kehityksen tavoitteet osaksi yrityksen jatkuvaa kehitystyötä.

Yritysturvallisuus

Haastavat olosuhteet suomalaisten yritysten toimintaympäristössä tulevat todennäköisesti jatkumaan vuonna 2024. Ukrainan tilanne ja suhteet Venäjään pysyvät jännittyneinä. Hybridivaikuttaminen voi kohdistua suoraan yrityksiin tai yritysten kautta muuhun yhteiskuntaan. Uusien pandemioiden uhkaa ei voida sulkea pois. Tässä tilanteessa kauppakamarin tehtävänä on kouluttaa ja ohjeistaa yrityksiä turvaamaan toimintansa jatkuvuus kotimaassa ja ulkomailla. Hyvin toteutettu jatkuvuussuunnittelu voi olla myös yrityksen kilpailuetu globaaleissa toimintaketjuissa.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- kouluttaa yrityksiä varmistamaan yrityksen toiminnan jatkuvuuden poikkeusolosuhteissa ja toimitusketjun häiriötilanteissa sekä jakaa hyviä varautumisen toimintamalleja yritysten kesken

- kouluttaa yrityksiä varautumaan hybridiuhkiin ja selvittää yrityksiin kohdistuvia hybridivaikuttamisen keinoja
- antaa erityisesti yritysjohdolle malleja vastata yrityksen kyberturvallisuudesta
- selvittää kauppakamarin roolin alueellisessa huoltovarmuustyössä.

Espoo

Kauppakamari osallistuu Business Espoo -verkoston yrityspalvelujen kehittämiseen yhdessä muiden yritystoimijoiden, kaupungin, VTT:n sekä Aalto-yliopiston kanssa Otaniemen kasvuyrityskeskus A Gridin tiloissa tavoitteena saada yritykset kasvamaan ja laajentamaan toimintaansa sekä lisäämään korkean osaamisen työpaikkoja. Kauppakamari vaikuttaa Espoon kokonaisyleiskaavan valmisteluun yritysyritysteistyöryhmän kautta tavoitteenaan turvata monipuolinen elinkeinotoiminta, oppilaitosten ja innovaatiokeskittymien tarpeet sekä monipuolinen työpaikkarakentaminen.

Kauppakamari on mukana Espoon Elinvoimaohjelmassa toimeenpanemassa innovaatiotarinaa, millä vahvistetaan Espoon houkuttelevuutta yritysten ja tutkimusyhteisöjen sijaintipaikkana sekä kanavoidaan elinvoimaa veto- ja pitovoimaksi. Keskiössä on kansainvälisten yritysten sekä osaajien houkuttelu ja tukeminen Suomeen saavuttaessa.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- edistää elinkeinopoliittisten tavoitteiden turvaamista Espoon yleiskaavojen ajantasaisuuden tarkistamisessa
- osallistuu elinkeino- ja työllisyyspoliittisten painopisteiden valmisteluun osana TE2024 -uudistusta keskittyen työnantajapalveluiden seudulliseen tarjontaan ja kohtaanto-ongelman ratkaisemiseen
- järjestää yrityksille tietokuja Business Espoon aamiaisklubi- sekä Business Espoo studio -konsepteilla ajankohtaisista aiheista sekä järjestää korkeantason verkostoitumistilaisuudet Syysseminaarin sekä Elinkeinofoorumin yhdessä sidosryhmien kanssa.



Elinkeinoelämän arvostetuin vaikuttajataho metropolialueella

Vantaa

Kauppakamari osallistuu Business Vantaa -verkoston kehittämiseen. Kauppakamarin keskeisenä tavoitteena on lisätä verkoston yhteistä vantaalaisille yrityksille näkyvää tekemistä.

Kauppakamari tukee Vantaan kaupunkia, jotta kaupungin lanseeraama 48 tunnin palvelulupaus yrityksille toteutuu ja sekä perinteisellä että some-medianäkyvyydellä ylläpitää ja muistuttaa vantaalaisia päättäjiä menestyvät yritystoiminnan tärkeydestä alueelliselle hyvinvoinnille. Näkyvyydellä tähdätään myös jäsenmäärän kasvun jatkumiseen Vantaalla, suhdannetilanteesta huolimatta.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- osallistuu Vantaan kaupungin kärkihankkeen Tikkurilan osaamiskampus – valmistelu- ja kehittämistyöhön ja pyrkii varmistamaan, että hanke toteutetaan erityisesti yritysten osaamistarpeet huomioiden seudullista yhteistyötä korostaen
- osallistuu elinkeino- ja työllisyyspoliittisten painopisteiden valmisteluun osana TE2024 -uudistusta keskittyen työnantajapalveluiden seudulliseen tarjontaan ja kohtaanto-ongelman ratkaisemiseen.
- järjestää yrityksille joukon tapahtumia, mm. seuraavat: uusien jäsenten infotilaisuus, tilaisuus teemalla kiertotalous ja Vantaan Elinkeinopäivät

Itä-Uusimaa

Itä-Uudenmaan kauppakamariyksikön vaikuttamistyössä tuodaan esille elinkeinoelämän ja teollisuuden merkitys alueen kunnille, monipuolisen elinkeinoelämän tärkeys erityisesti alueelta tapahtuvan vientitoiminnan kasvattamiseksi sekä Itä-Uudellamaalla tapahtuvan koulutuksen merkitys ammattitaitoisen työvoiman turvaamiseksi. Kauppakamari jatkaa aktiivista keskustelua alueella ottamalla kantaa elinkeinoelämää koskeviin lausuntopyyntöihin ja alueen vaikuttaviin toimiin.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- edistää ennakoivaa ja menestyvää osaamista Itä-Uudellamaalla yhteistyössä virkamiesten, päättäjien, elinkeinoelämän edustajien ja toimijoiden kanssa

- järjestää keväällä Itä-Uudenmaan yrityskilpailun ajankohtaisella aiheella, jonka voittaja palkitaan perinteisessä elinkeinoamussa ja järjestää syksyllä aamiaistilaisuuden, jossa käsitellään talouden ja verotuksen ajankohtaisia asioita
- ylläpitää keskustelua osaavan työvoiman saamisesta ja TE2024-uudistuksen toteutumisesta sekä tuo keskusteluun kansainvälisten osaajien rekrytointin mahdollisuudet.

Luoteis-Uusimaa

Luoteis-Uudellamaalla painopisteinä ovat yritysten ja kuntien välisen yhteistyön vahvistaminen sekä vaikuttaminen alueen keskusten kehittämishankkeisiin ja niihin liittyviin liikennejärjestelyihin sekä toimialueen kuntien yleiskaavoitukseen. Kauppakamariyksikkö vaikuttaa erityisesti Nummelan eteläosien teollisuus- ja työpaikka-kaavoitushankkeisiin. Liikennehankkeista tärkeimpiä ovat Espoo-Vihti-Lohja -juna-rata, Kehä V -hanke sekä Vt 2:n parantaminen ainakin Karkkilaan saakka. Kauppakamariyksikkö pitää tärkeänä alueen ammatillisen koulutustarjonnan ja elinkeinoelämän tarpeiden vastaavuutta.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- edistää kuntapäätäjien ja yritysten verkostoitumista
- jatkaa tiivistä yhteistyötä alueen kuntien ja yrittäjäyhdistysten kanssa
- järjestää keväällä verotusta ja syksyllä talouskehitystä käsittelevän tilaisuuden

Keski-Uusimaa

Kauppakamari edistää yritysten ja kuntien yhteistyötä Keski-Uudellamaalla. Vaikuttamistyössä tuodaan esille yrityksille suotuisan toimintaympäristön merkitys alueen vetovoimalle. Kauppakamari korostaa alueen logistista sijaintia metropolialueella ja painottaa kuntarajat ylittäviä ratkaisuja julkisten palvelujen tuottamisessa. Liikennehankkeista tärkeimpiä ovat Kehä IV- ja Kehä V -hankkeet sekä julkisen poikittaisliikenteen rakentaminen työvoiman liikkuvuuden ja tavaraliikenteen helpottamiseksi.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- tekee yhteistyötä kuntapäätäjien ja alueella vaikuttavien sidosryhmien kanssa alueen elinvoimaisuuden ja houkuttelevuuden edistämiseksi
- järjestää jäsenistölle verkostoitumistilaisuuksia ajankohtaisista aiheista.

2

Tunnettu yritysten henkilöstön osaamisen kehittäjä

Kauppakamari tuottaa yrityksille monipuolisesti erilaisia osaamisen kehittämisen palveluita, kuten koulutuksia, ammattikirjoja, digitaalisia julkaisuja sekä verkostoitumispalveluita.

Vuonna 2024 Kauppakamarin tarjontaan sisältyy lähes 300 ajankohtais-takoulutusta, ylimmän johdon Johtajaklubi, n. 30 julkaistavaa bisneskirjaa, KoulutusOnline-verkkokoulutuspalvelu, digitaalinen Ammattikirjasto sekä KauppakamariTieto- ja TyösuhdePRO -tietopalvelut.

Palvelut nauttivat asiantuntijoiden keskuudessa korkeaa asiakastyytyväisyyttä, mutta monessa Kauppakamarin jäsenyrityksessä palveluita ja mahdollisuutta käyttää niitä edulliseen jäsenetuhintaan ei vielä tunneta.

Strategiakauden tavoitteena on kasvattaa Kauppakamarin palveluiden tunnettuutta yrityksissä. Etenkin digitaalisissa palveluissa Helsingin seudun kauppakamari tuottaa palveluita koko Kauppakamariryhmälle ja niiden jäsenyrityksille koko Suomessa, joten tunnettuutta pyritään kasvattamaan valtakunnallisesti.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- kehittää edelleen digitaalisia palveluitaan sisällöllisesti ja teknisesti sekä selvittää mahdollisuuksia muodostaa palveluista uusia kokonaisuuksia
- toimii aktiivisesti yhteistyössä muiden Kauppakamareiden kanssa ja kehittää yhteistyön toimintamalleja tavoitellessaan valtakunnallista myynnin kasvua
- lisää panostuksia inbound-markkinointiin ja kehittää markkinointiautomaatioita
- kehittää aktiivisesti asiakasrekistereitään ja parantaa CRM:n hyödyntämistä myynnin ja koko organisaation työvälineenä
- selvittää mahdollisuuksia hyödyntää tekoälyä käyttöliittymänä palveluihin sekä oman sisäisen työskentelyn tehostajana.



3

Menestyvät yritykset kuuluvat Helsingin seudun kauppakamariin

Yritysjuridiikan ja taloushallinnon neuvonta

Kauppakamarin jäsenyrityksille annetaan asiantuntijaneuvontaa työoikeuden, verotuksen, kirjanpidon, yhtiöoikeuden, sopimusoikeuden, viennin asiakirjojen ja EU-asioiden osa-alueilla. Kauppakamari neuvoo myös neuvontasopimusten perusteella yli 5000 muiden kauppakamareiden jäsenyritystä. Kauppakamari on vastannut myös International House Helsingin (IHH) työnantajaneuvonnasta vuodesta 2017 alkaen.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- suuntaa neuvontaa suhdannetilanteen ja yritysten tarpeiden mukaisesti
- kehittää neuvontaresursseja toiminnan jatkuvuuden varmistamiseksi
- selvittää ulkomaisen työvoiman työnantajaneuvonnan rahoitusta viranomaisten kanssa
- kehittää yhteistyötä neuvontasopimuksen tehneiden kauppakamarien parissa.

Asiakirjapalvelut

Kauppakamarit myöntävät EU:n alkuperätodistuksia yrityksille sekä legalisoivat kauppalaskuja ja antavat erikoistodistuksia erilaisiin käyttötarkoituksiin. Näiden lisäksi kauppakamareilla on maailmanlaajuinen ATA carnet -tulliasiakirjasopimus. Viime vuosina kauppakamarin erikoistodistuksia on tarvittu erityisesti kauppapakotteiden aiheuttamien ongelmien vuoksi. Positiivista on se, että yritysten vientimaiden koko ajan lisääntyessä erilaisia kauppakamarin todistuksia yrityksen kotimaasta tarvitaan koko ajan enemmän.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- järjestää koulutusta ulkomaankaupan asiakirjojen käytöstä
- markkinoi yrityksille kauppakamarista saatavia ulkomaankaupan asiakirjoja
- antaa joustavasti erikoistodistuksia vientiä ja erilaisia poikkeustilanteita varten.

Johtajuuden Naiskamari

Naiset muodostavat noin puolet työvoimasta, mutta esimerkiksi pörssiyritysten toimitusjohtajista alle 10 prosenttia on naisia. Yritysten hallituksiin noustaan yleensä liiketoiminnan johdosta. Naisia ja miehiä tulisikin olla edustettuina kaikilla tasoilla ja kaikissa liiketoiminnoissa. Naisten etenemistä on tuettava tarjoamalla heille mahdollisuuksia hankkia kokemusta ja näyttää kykynsä. Johtajuuden Naiskamari verkostoi nykyiset ja tulevat naisjohtajat tarjoten mahdollisuuden kuulla omakohtaisia johtajakokemuksia sekä puhua avoimesti johtajuuden mahdollisuuksista ja haasteista.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- edistää sukupuolten välisten tasapuolisten etenemismahdollisuuksien toteutumista yrityksissä järjestämällä Johtajuuden Naiskamari -tilaisuuksia.



4

Helsingin seudun kansainvälistymisen edistäjä

Kauppakamari on kansainvälisyyden edistäjä

Suomen BKT:sta on viennin osuus 45 %. Helsingin seutu on maamme kansainvälisin yrityskeskittymä, jonka merkitys Suomen kasvuun, huippuosaajien houkuttelulle ja TKI-toiminnalle on erittäin suuri. Kauppakamari haluaa edistää vahvasti yritysten valmiuksia kansainvälistymiseen ja vientiin uuden strategian mukaisesti. Vaikka kauppakamari tarjoaa yrityksille paljon erilaisia kansainvälistymispalveluja, ei niitä tunneta riittävästi jäsenkunnassa, ja kansainvälistyvillä yrityksillä jää mahdollisuuksia hyödyntämättä.

Kauppakamareiden itsenäisten paikallisten toimijoiden verkosto ulottuu lähes kaikkiin maailman maihin. Suomen kauppakamarit ovat organisoineet maailmalla toimivien suomalaisten kauppakamareiden FinnCham -verkoston, jossa on 37 eri maissa akreditoitua kauppakamaria. Kauppakamarissa toimii Enterprise Europe Network-yksikkö (EEN), joka on osa EU:n komission yli 60 maassa toimivaa yritysneuvontaverkostoa monipuolisine palveluineen.

Vuonna 2024 Kauppakamari ja Enterprise Europe Network-yksikkö

- vastaavat kauppakamarissa toimivan EEN:n yksikön toiminnasta osana Suomen konsortiota
- järjestävät yritysten markkinainfo- ja kansainvälistymistilaisuuksia
- organisoivat kansainvälisillä messuilla ja muissa tapahtumissa matchmaking-tilaisuuksia suomalaisille yrityksille sekä messuilla että etätoteutuksella
- hakevat yrityksille kansainvälisiä kontakteja EEN Partnering Opportunities Databasen avulla (Yrityskontaktipörssi)
- lähettävät suomalaisia harjoittelijoita FinnCham-kauppakamareihin
- aloittavat palvelumuotoiluhankkeen, jolla arvioidaan kauppakamarin kansainvälistymispalvelujen nykytila ja kehittämistarpeet, joihin vastataan uudistamalla kauppakamarin palvelutarjontaa vastamaan nykyistä paremmin yritysten tarpeisiin.
- valmistelevat tekoälyyn perustuvan kansainvälisen työvoiman rekrytointialustan toteuttamista pilottina Helsingin seudulla vuosina 2023–2025. Pilotin kohderyhmänä ovat kansainväliset opiskelijat Suomessa ja maailmalla olevat asiantuntijat.
- kehittävät yritysten kansainvälisten osaajien rekrytointivalmiuksia ja lisäävät tietoisuutta olemassa olevista kv-rekrytointipalveluista yrityksille sekä levittävät työnantajien hyviä käytänteitä

- painottavat kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden harjoittelupaikkojen löytymistä ja kansainvälisen osaajien työllistymistä tekemällä tiivistä yhteistyötä korkeakoulujen ja oppilaitosten, kaupunkien sekä yritysten kanssa.

Helsinki School of Business (HELBUS)

HELBUS tarjoaa ratkaisumallia osaajapulaan, vauhdittaa Kauppakamarin kansainvälistymistä ja luo jäsenyrityksille englanninkielistä tarjontaa.

Osaajapulnan ratkaisemiseksi kotimaisten henkilöiden osalta korostetaan koulutuksen ja työuran nopeaan aloittamiseen tarjolla olevaa vaihtoehtoa ja sen opiskelijalle ja yhteiskunnalle tuomia etuja.

Ulkomaisen työvoiman osalta kohdennetaan opiskelijarekrytointia erityisesti sellaisen taustan omaaviin henkilöihin, joiden on todettu menestyvän HELBUS-opinnoissaan ja joiden voidaan odottaa jäävän Suomeen töihin opintojensa jälkeen. Tällaisiksi ovat osoittautuneet mm IB-tutkinnon suorittaneet ja kansainvälisissä (amerikkalaisissa ja englantilaisissa) kouluissa opiskelleet sekä kaikki muutkin itsenäiseen ja vuorovaikutteiseen työskentelyyn oppineet. MBA-tasolla tavoiteltaviksi opiskelijoiksi ovat osoittautuneet hyvät aiemmat todistukset omaavat henkilöt, joilla mahdollisesti on jo jokin kontakti Suomeen (esim. työpaikka suomalaisen yrityksen ulkomaisessa toimipisteessä tai Suomessa asuvia sukulaisia).

Koska ulkomaiset opiskelijat pääsevät nykyisin HELBUSiin hiukan raskaan kaksoistutkintoratkaisun avulla, pyritään edelleen vaikuttamaan valtiovaltaan, jotta oleskeluluvan voisi saada pelkkien HELBUS-opintojen nojallakin.

HELBUSin englanninkieliset kandidaatti- ja maisteriohjelmat muodostavat tärkeän osan englanninkielisestä Kauppakamarin jäsenille tarjottavasta koulutuksesta. Koulutuksesta tiedottamista jatketaan jäsenyrityksille.

HELBUSilla on myös tärkeä rooli Kauppakamarin omassa kansainvälistymisessä. HELBUSissa on töissä 3–4 suomea puhumatonta kokopäiväistä työntekijää ja 10–15 ulkomaista osa-aikaista vierailevaa opettajaa. HELBUSin tutkinnot ovat myös tarjolla alennushintaan kauppakamarin omalle ja jäsenyritysten henkilökunnalle.

Vuoden 2024 aikana organisaation toimintaa kehitetään uuden toimitusjohtajan johdolla.

5

Sisäiseltä toimintakulttuuriltaan edistyksellinen kauppakamari

Helsingin seudun kauppakamarissa ja sen 100-prosenttisesti omistamassa Helsingin Kamari Oy:ssä työskentelee noin 90 henkilöä. Kauppakamarin päätoimipiste sijaitsee Helsingissä ja muut toimipisteet Espoossa ja Vantaalla.

Tavoitteenamme on syrjimätön ilmapiiri sekä yhdenvertaisuuden ja monimuotoisuuden noudattaminen kaikessa toiminnassa. Kauppakamari on asiantuntijaorganisaatio, jossa menestymisen edellytyksenä on jatkuva osaamisen kehittäminen. Johtamisessamme tähtäämme organisaatiomme muutosnopeuden parantamiseen, jatkuvan oppimisen kulttuuriin sekä arvostavaan esihenkilötyöhön.

Vuosittaisen Työyhteisön kehittämissuunnitelman laatimisessa ja kehittämisessä henkilöstön edustajana toimii työsuojelutoimikunta.

Vuonna 2024 Kauppakamari

- johtaa ammattimaisesti

Laadimme kauppakamarillemme vastuullisuusohjelman YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti. Vastuullisuusohjelmassa arvioidaan toimintamme vaikutukset kestävän kehityksen näkökulmasta.

Huolehdimme Kauppakamarin strategian mukaisten muutostavoitteiden toteutumisesta OKR-mallin avulla. Strategia muunnetaan vuosi- ja tertiilitavoitteiksi. Tiimit tekevät ehdotuksensa tavoitteiksi johdolle.

Korostamme johtamislupauksemme – Arvostan ja autan onnistumaan – mukaista esihenkilötyötä. Kannustamme kaikkia esihenkilöitä opiskelemaan johtamisen koulutuksia tai pidempiaikaisia tutkintoja. Seuraamme 360-analyysin perusteella määriteltyjä henkilökohtaisia kehitysprojekteja aktiivisesti.

Vuotuisen Henkilöstökatsauksen lisäksi teemme kauppakamarin molemmista organisaatioista Henkilöstötuloslaskelmat, joista koostetaan Henkilöstötilinpäätös.

- on houkutteleva työnantaja

Uudistamme toimitilamme niin työtilojen kuin asiakastilojemme osalta viihtyisäksi, tarpeitamme vastaavaksi ja tehokkaan työskentelyn mahdollistavaksi. Arvioimme henkilöstöetuukiamme yhdessä henkilöstön kanssa.

- on monimuotoinen ja monikielinen työyhteisö

Tuemme edelleen henkilöstön kielitaidon kehittämistä erityisesti englannin kielen osalta. Tuotamme englanninkielistä materiaalia niin intraan kuin kotisivuillemme.

Syvennämme ja sisäistämme DEI-toimintaamme tutustumalla jäsenyritystemme DEI-ohjelmiin ja oppimalla toimintatavoista.

Tutkimme tekoälyn hyödyntämistä eri tehtäväkuivissa ja otamme sitä käyttöön. Jokaisen asiantuntijan ja esihenkilön tavoitteena on osallistua minimissään kolmeen, tehtävässä menestymistä edistävään lähi- tai verkkokoulutukseen tai valmennukseen.

