

HELSINGIN SEUDUN KAUPPAKAMARI

TOIMINTASUUNNITELMA 2020

1. Kauppakamarin toiminnan lähtökohdat

Helsingin seudun kauppakamarin missio on vahvistaa yritysten menestystä Helsingin seudulla. Missiota toteutetaan proaktiivisella vaikuttamistyöllä, yritysten tarpeisiin perustuvalla palvelutoiminnalla sekä aktiivisella yritysten ja niiden sidosryhmien verkottamisella.

Suomen 19 kauppakamarin ja Keskuskauppakamarin muodostaman kauppakamariryhmän toimintaa kehitetään vaikuttavuuden parantamiseksi yhteisen strategian mukaisesti. Vuonna 2020 kauppakamariryhmä keskittää yhteiset vaikuttamistoimet erityisesti hallitusohjelman toteutukseen. Vaikuttamistyön perustaksi kauppakamarit laativat Kilpailukyvyyn avaimet 2020 -ohjelman. Kauppakamareiden toiminnassa keskitytään erityisesti vastuullisuuden edistämiseen yritysten kilpailukeinona sekä uusien digitaalisten palveluiden kehittämiseen jäsenyrityksille.

2. Vaikuttamistyön painopisteet

Vastuullisuus

Yritystoiminnan globalisoituminen, hybrdivaikuttaminen, ilmastonmuutos, nuorten syrjäytyminen ja työyhteisöjen monimuotoistuminen korostavat yritysvastuun merkitystä liiketoiminnassa.

Vuonna 2020 kauppakamari

- seuraa hiilineutraalisuuden toteuttamista koskevan lainsäädännön kehitystä ja alueellista valmistelutyötä, kokoaa valmisteluun yritysten näkökulmat ja viestii niistä aktiivisesti yrityksille,
- edistää sukupuolten välisten tasapuolisten etenemismahdollisuuksien toteutumista yrityksissä järjestämällä Johtajuuden Naiskamari -tilaisuuksia
- järjestää Menestyvä monikulttuurinen yritys -kampanjan, jolla vaikutetaan yleiseen mielipiteeseen ja tuodaan esiin kansainvälistymisessä ja työyhteisön monimuotoisuudessa menestyneitä yrityksiä sekä
- osallistuu Keskuskauppakamarin vastuullisuustyöhön ja yritysten koulutukseen vastuullisuusasioissa ja järjestää jäsentapahtumia yritysvastuukysymyksistä.

Maankäyttö ja liikenne

Maankäytön suunnittelun ja kaavoituksen tulee tukea Helsingin seudun kasvua, yritysten kilpailukykyä, asuntotuotantoa, työvoiman saatavuutta sekä liikenteen sujuvuutta.

Vuonna 2020 kauppakamari

- korostaa metropolialueen maankäytön, asumisen ja liikenteen kehittämistä yli kuntarajat ulottavana kokonaisuutena,
- edistää viranomaisten ja yritysten vuorovaikutusta ja yhteistyötä maankäytön suunnittelussa,
- painottaa kohtuuhintaisen vuokra-asuntotuotannon merkitystä työvoiman saatavuudelle,
- vaikuttaa maankäyttö- ja rakennuslain kokonaisuudistukseen kaupan sijainnin ohjauksen keventämiseksi sekä kaavoituksen ja rakentamisen sujuvoittamiseksi,
- vaikuttaa Vantaan yleiskaavan valmisteluun,
- vaikuttaa Helsingin kävelykeskustan laajentamista ja maanalaisen kokoojakadun rakentamista koskevaan suunnitteluun keskusta-alueen saavutettavuuden ja elinvoimaisen yritysraakenteen turvaamiseksi ja
- seuraa hallitusohjelman maankäyttöä koskevaa valmistelua.

Liikenteen toimivuuden edistäminen, logistisen tehokkuuden lisääminen ja ulkomaankaupan yhteyksien parantaminen edellyttävät liikenneverkon palvelutason kohentamista. Työmatka- ja asiointiliikenteen sujuvuuden kannalta on tärkeää parantaa seudun poikittaisia liikenneyhteyksiä ja liityntäpysäköintimahdollisuuksia.

Vuonna 2020 kauppakamari

- edistää työssäkäyntialueen liikennejärjestelmän suunnittelua kokonaisuutena kaikki liikennemuodot mahdollistaen,
- vaikuttaa valtakunnallisen liikennejärjestelmäsuunnitelman valmisteluun,
- korostaa liikennepalvelujen monipuolistamista ja logistisen tehokkuuden lisäämistä,
- edistää liikenneinfrastruktuurin kehittämistä ja liikenteen rahoituksen uudistamista valtakunnallisena ratkaisuna,
- torjuu liikenteen kokonaisverorasituksen nostamista sekä liikenteen alueellisia veroja,
- edistää Pisara-radan, Espoon kaupunkiradan jatkon sekä Pasila–Riihimäki -rataosan 2. vaiheen parantamishanketta,
- edistää Kehä I:n ja Kehä III:n parantamista, Kehä IV:n rakentamista sekä raskaan liikenteen taukopaikkojen toteuttamista,
- korostaa satamien sujuvien liikenneyhteyksien ja kaupunkilogistiikan toimivuuden merkitystä,
- painottaa Helsingin keskusta-alueen saavutettavuutta ja katutöiden tehokasta toteuttamista,
- korostaa lentoradan sekä Tunnin juna -yhteyden rakentamisen merkitystä pitkällä aikavälillä sekä seuraa hallitusohjelman liikennettä koskevaa valmistelua.

Osaava työvoima

Työvoiman saatavuus ja yritysten osaamisresurssien kehittäminen mahdollistavat kasvun. Väestön ikääntyminen, pitkään jatkunut työvoiman vahva kysyntä ja työmarkkinoiden jäykkyydet rajoittavat työvoiman tarjontaa.

Vuonna 2020 kauppakamari

- selvittää yritysten koulutus-, osaamis- ja rekrytointitarpeita,
- seuraa hallitusohjelman työllisyysasteen nostoon tähtäviä toimia, tekee aloitteita työvoiman tarjonnan lisäämiseksi ja osallistuu tarvittaessa aluepilotteihin,
- kehittää Ennakointikamarissa ja GSIP Vantaa -hankkeessa työelämälähtöistä koulutustarjontaa,
- osallistuu julkiseen keskusteluun työllisyysasteen nostoa ja osaavan työvoiman saatavuutta koskevista teemoista,
- edistää ammatillisen koulutuksen reformin toimeenpanoa ja yritysten ja oppilaitosten vuorovaikutusta,
- ajaa englanninkielisen koulutuksen vapauttamista säätelystä ammatillisessa koulutuksessa,
- painottaa riittävien koulutuspaikkamäärien ja resurssien saamista korkeakouluihin, ammatilliseen koulutukseen ja työvoimakoulutukseen suhteessa Helsingin seudun tarpeisiin ja
- seuraa hallitusohjelman jatkuvan oppimisen toimeenpanoa ja tekee ehdotuksia joustavien opintopolkujen toteuttamisesta.

Työperäisen maahanmuuton riittävä määrä ja laatu Suomen työmarkkinoille on varmistettava nopeuttamalla lupakäsittelyä, parantamalla asettautumispalveluja ja yritysten valmiuksia vieraskielisen työvoiman rekrytointiin.

Vuonna 2020 kauppakamari

- ajaa työlupaprosesseihin yhden kuukauden maksimikäsittelyaikaa,
- kehittää Business Finlandin kanssa työkalun, jonka avulla yritykset voivat kartoittaa organisaationsa valmiuksia rekrytoida kansainvälistä työvoimaa,
- toteuttaa yrityksille ja kansainvälisille osaajille EntryPoint-mentorointiohjelmaa sekä matching-verkostoitumismahdollisuuksia,
- osallistuu International House Helsinki -palvelun kehittämiseen ja antaa työnantajaneuvontaa kansainvälisen työvoiman rekrytointiin ja palvelutarpeisiin liittyvissä kysymyksissä,
- tekee yhteistyötä viranomaisten, oppilaitosten ja yritysten kanssa ammatillisen kotoutumisen edistämiseksi ja

- toteuttaa Chamber Talent Boost -projektin kansainvälisen työvoiman käytön lisäämiseksi.

Muu yritysten liiketoimintaympäristön kehittäminen

Uudet työpaikat syntyvät erityisesti kasvuyrityksiin. Helsingin seudulla syntyy vuosittain yli puolet Suomen kasvu- ja startup-yrityksistä. Kauppakamarin tavoitteena on saada kauppakamarin jäsenenä olevat pk-yritykset tekemään entistä enemmän yhteistyötä kasvu- ja startup-yritysten kanssa.

Vuonna 2020 kauppakamari

- rakentaa erityisesti pk-yrityksille yhteistyötä startup-yritysten kanssa ChamberLink-konseptilla,
- osallistuu valtakunnallisen Kasvu Open -yrityskilpailun järjestämiseen ja
- tekee yhteistyötä Helsingin seudulla alueen startup-keskusten ja yrityskiihdyttämöiden kanssa

Yritysten digitaalinen vastuu lisääntyy. Vastuullinen yritys huolehtii järjestelmiensä tietoturvallisuudesta ja puhtaudesta. Tietoverkkojen turvallisuuden lisäksi kauppakamari keskittyy yleisen yritysturvallisuustilanteen seurantaan ja yhteistyöhön alueellisten ja valtakunnallisten viranomaisten kanssa sekä kauppakeskusturvallisuuteen.

Vuonna 2020 kauppakamari

- auttaa yrityksiä varautumaan tietoverkkohyökkäyksiin ja kyberturvallisuusuuhkiin järjestämällä koulutuksia ja tietoiskuja ja
- pyrkii saamaan lainsäädäntövalmisteluun yrityslähestymiskiellon yrityksiin ja niiden henkilökuntaan kohdistuvan häiriökäyttäytymisen vähentämiseksi.

Viestintä ja jäsentapahtumat

Kauppakamarin tavoitteena on pitää jäsenet ja keskeiset sidosryhmät ajan tasalla yrityksille ja elinkeinoelämälle tärkeistä asioista, vahvistaa yritysnäkökulmaa yhteiskunnallisessa päätöksenteossa sekä tehdä vaikuttavaa päättäjaviestintää.

Kauppakamari järjestää vuosittain noin 100 maksutonta jäsentapahtumaa kansainvälistymisestä, lainsäädäntöuudistuksista, vastuullisuuden edistämisestä, yritysturvallisuuden parantamisesta, ajankohtaisista maankäyttö- ja liikennehankkeista sekä työvoima- ja maahanmuuttoaiheista.

Vuonna 2020

- vaikuttamistyötä tuetaan medianäkyvyydellä ja aktiivisella läsnäololla sosiaalisessa mediassa,
- jatketaan verkkosivuston sekä muiden digikanavien kehitystyötä erityisesti sisällöntuotannon kehittämiseksi,
- edistetään jäsenten verkostoitumista tapahtumissa uusien verkostoitumistyökalujen avulla sekä
- arvioidaan kauppakamarin painettujen ja sähköisten julkaisujen tarve.

3. Kauppakamarin neuvonta-, asiakirja- ja kansainvälistymispalvelut

Lakiasiain- ja kirjanpidon jäsenneuvonta

Kauppakamarin jäsenyrityksille annetaan asiantuntijaneuvontaa työoikeuden, verotuksen, kirjanpidon, yhtiöoikeuden, sopimusoikeuden, tietosuoja- ja EU-asioiden alueilla.

Vuonna 2020 kauppakamari

- suuntaa neuvontaa suhdannetilanteen ja yritysten tarpeiden mukaisesti ja
- kehittää erityisesti tietosuoja-asioiden, vientiprosessien ja ulkomaiseen työvoiman neuvontaa kauppakamarissa.

Asiakirjapalvelut

Kauppakamarit myöntävät EU:n alkuperätodistuksia yrityksille sekä legalisoivat kauppalaskuja ja antavat erikoistodistuksia erilaisiin ulkomaankaupan käyttötarkoituksiin. Näiden lisäksi kauppakamareilla on maailmanlaajuinen ATA carnet -tulliasiakirjasopimus.

Vuonna 2020 kauppakamari

- uudistaa sähköisen ulkomaankaupan asiakirjapalvelun,
- järjestää koulutusta ulkomaankaupan asiakirjojen käytöstä ja
- kehittää alkuperätodistusten myöntämistä Kansainvälisen kauppakamarin ICC:n "The Certificate of Origins Accreditation Chain"-järjestelmän kautta

Kansainvälistyminen ja vientiosaamisen kehittäminen

Kauppakamarit ovat yrityselämän laajin globaali verkosto. Kauppakamarissa toimii Enterprise Europe Network -yksikkö (EEN), joka on osa EU:n komission yli 60 maassa toimivaa yrityspalveluverkostoa.

Vuonna 2020 kauppakamari

- kehittää erityisesti jäsenyritysten ulkomaankaupan prosessien neuvontaa ja koulutusta,
- auttaa jäsenyrityksiä Iso-Britannian ja EU:n ajankohtaisessa Brexit-tilanteessa,
- neuvoo yrityksiä kansainvälistymiseen ja vieraskieliseen työvoimaan liittyvissä asioissa sekä avustaa yrityskontaktien hankkimisessa,
- järjestää yritysten markkinainfo- ja kansainvälistymistilaisuuksia,
- markkinoi kauppakamareiden FinnCham-verkostoa yritysten kansainvälistymisen tukemiseksi
- tekee yhteistyötä Business Finlandin kanssa

4. Helsingin Kamari Oy:n palvelut

Helsingin Kamari Oy tuotteistaa kauppakamarin vaikuttamistyön ja neuvontapalvelun asiantuntijuutta ajankohtaisiksi sisällöiksi ammattilaisille.

Helsingin Kamari Oy tarjoaa monipuolisia koulutus-, julkaisu- ja verkostoitumispalveluja yhteistyössä asiantuntijaverkostonsa kanssa erityisesti

- talouden ja verotuksen
- työsuhde-, palkka- ja HR-asioiden sekä
- johtamisen ja hallitustyön ammattilaisille.

Lisäksi valittuja palveluja tuotetaan juridiikan, sihteerityön sekä myynnin ja markkinoinnin kohderyhmille.

Asiakkaille tarjotaan koulutuksia lakimuutoksista ja parhaista käytännöistä, järjestetään ammattilaiset yhteen kokoavia ajankohtaisseminaareja sekä julkaistaan tietopalveluja ja ammattikirjoja. Ammattilaisten verkostoitumista ja osaamisen jakamista tuetaan luottamuksellisissa klubiryhmissä.

Vuonna 2020

- laajennetaan yritysten kansainvälistymistä ja vientiä tukevia palveluita,
- lisään palvelukokonaisuuksien ja koulutusohjelmien, sertifikaattien ja ajokorttien tarjontaa,
- laajennetaan digitaalisten koulutussisältöjen tarjontaa mm. koulutusstriimeinä, verkkokursseina, KoulutusOnline-verkkokoulutuksina ja äänikirjoina,
- kehitetään verkkokauppaa sekä muita palvelualustoja ja taustajärjestelmiä paremman palvelun ja asiakaskokemuksen saavuttamiseksi,
- vahvistetaan asiakaspalvelua hyödyntämällä tekoälyä rutiinoiden tekemisessä ja
- kehitetään palveluita verkostoissa yhdessä jäsenyritysten ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

5. Aluetoiminta

Espoo

Espoossa kauppakamari osallistuu Business Espoo -palvelumallin kehittämiseen yhdessä muiden yritystoimijoiden, kaupungin sekä Aalto-yliopiston kanssa Otaniemen A Gridin tiloissa. Erityisesti painotetaan yhteistyötä alueen startup- ja kasvuyritysten kanssa.

Espoon liikenneverkkoa kehitetään lähivuosina merkittävästi. Länsimetron toisen vaiheen, Raide-Jokerin ja Espoon kaupunkiradan suunnittelussa kauppakamari korostaa elinkeinovaikutusten huomioon ottamista. Yhteydet avaavat vetovoimaiset kasvu- ja kehityskäytävät erityisesti korkean osaamisen työpaikkakeskeisiksi.

Vuonna 2020 kauppakamari

- osallistuu Bisnestreffit–BisnesDates järjestämiseen sekä kouluissa järjestettävään kilpailuun Millainen on vastuullinen yritys ja
- järjestää verkostoitumistilaisuudet Syysseminaarin, Syystreffit ja Espoon Elinkeinofoorumin yhdessä Business Espoo -toimijoiden kanssa .

Vantaa

Kauppakamari korostaa Vantaan kaupungin kehittämisessä ja Vantaan yleiskaava 2020 laadinnassa monialaisen yrityskannan merkitystä kaupungin tulevaisuuden rakentamisessa.

Helsinki-Vantaan kansainvälisen lentoaseman uudistukset ja siihen olennaisesti kytkeytyvän Aviapolis-alueen rakentaminen ovat keskeiset tekijät Vantaan profiloinnissa kansainvälisen yritystoiminnan sijoituspaikkana. Kauppakamari kannattaa keskustojen uudistamista ja erityisesti Tikkurilan ja Myyrmäen alueiden kehittämistä. Uudistustyössä pitää mahdollistaa eri kokoisten kauppojen ja erilaisten palveluiden rakentaminen kasvavan kaupungin tarpeisiin.

Vuonna 2020 kauppakamari

- vaikuttaa Vantaan yleiskaavan valmisteluun,
- osallistuu lentoliikenneverkoston yhteistyöryhmän toimintaan,
- järjestää jäsenistölle verkostoitumistilaisuuksia ajankohtaisista aiheista,
- tutustuttaa kaupungin johtoa kauppakamarin jäsenyrityksiin järjestämällä yritysvierailuja ja
- osallistuu Vantaan elinkeinopäivän järjestämiseen.

Itä-Uusimaa

Itä-Uudenmaan kauppakamariyksikön edunvalvonnassa tuodaan esille elinkeinoelämän ja teollisuuden merkitys alueen kunnille, monipuolisen elinkeinoelämän tärkeys erityisesti alueelta tapahtuvan vientitoiminnan kasvattamiseksi sekä Itä-Uudellamaalla tapahtuvan koulutuksen merkitys ammattitaitoisen työvoiman turvaamiseksi.

Yksikkö edistää Helsinki-Porvoo-Loviisa joukkoliikenneyhteyksien parantamista lyhyellä aikajänteellä linja-autoliikenteenä ja pitkällä aikavälillä Helsinki-Pietari-välisen nopean raideyhteyden linjaamisena ja toteuttamisena. Tässä kaavavarausten säilyttäminen on tulevan vuoden avainasia. Lisäksi nostetaan esille alueen sopivuus helsinkiläisten tietotyöläisten asuinpaikkana hyvien etätyömahdollisuuksien ansiosta.

Vuonna 2020 kauppakamari

- järjestää Itä-Uudenmaan yrityspalkinto -kilpailun,
- järjestää keväällä Itä-Uudenmaan Elinkeinoamun ja syksyllä Talouden ja verotuksen ajankohtaistilaisuuden ja
- edistää ennakoivaa ja menestyvää osaamista Itä-Uudellamaalla.

Keski-Uusimaa

Keski-Uudellamaalla kauppakamari edistää yritysten ja kuntien yhteistyötä. Kauppakamari korostaa alueen erinomaista logistista sijaintia osana metropolialuetta. Kauppakamari painottaa kuntarajat ylittäviä maankäyttöratkaisuja sekä volyymietujen hakemista hallinnossa ja palvelutuotannossa. Liikennehankkeista tärkeimpiä ovat Kehä IV ja Kehä V -hankkeet sekä sujuvan julkisen poikittaisliikenteen rakentaminen työvoiman liikkuvuuden ja tavaraliikenteen helpottamiseksi.

Vuonna 2020 kauppakamari

- järjestää Keski-Uudenmaan elinkeinoseminaarin yhteistyökumppanien kanssa,
- järjestää jäsenistölle verkostoitumistilaisuuksia ajankohtaisista aiheista ja
- osallistuu Uudenmaan Kasvu Open -kasvupolun järjestämiseen.

Luoteis-Uusimaa

Luoteis-Uudellamaalla painopisteinä on vaikuttaminen alueen keskusten kehittämishankkeisiin ja niihin liittyviin liikennejärjestelyihin sekä toimialueen kuntien yleiskaavoitukseen. Kauppakamariyksikkö vaikuttaa erityisesti Nummelan eteläosien teollisuus- ja työpaikka-kaavoitushankkeisiin. Liikennehankkeista tärkeimpiä ovat Espoo–Vihti–Lohja -junarata, Kehä V -hanke sekä Vt 2:n kehittäminen.

Kauppakamariyksikkö seuraa alueen ammatillisen koulutustarjonnan ja elinkeinoelämän tarpeiden vastaavuutta sekä toimii yhteistyössä alueellisten oppilaitosten kanssa vastaavuuden parantamiseksi ja nuorten motivoimiseksi.

Vuonna 2020 kauppakamari

- edistää kuntapäätäjien ja yritysten verkostoitumista,
- jatkaa tiivistä yhteistyötä alueen kuntien ja yrittäjähdistysten kanssa ja
- järjestää keväällä verotusta ja syksyllä talouskehitystä käsittelevän tilaisuuden.

6. Oppilaitokset

Kauppakamari toimii aktiivisena omistajana Haaga-Helian ammattikorkeakoulu Oy:ssä ja Helsinki Business College Oy:ssä. Kauppakamari painottaa yrittäjyyden ja yritys yhteistyön merkitystä oppilaitosten toiminnassa.

Kauppakamarilla on kaupallisen koulutuksen rahasto, jonka avustuksilla tuetaan liiketalouden koulutuksen kehittämistä. Vuonna 2020 jatketaan uudenlaisten, työelämälähtöisten oppimisympäristöjen kehittämistä Helsinki Business Collegessa sekä digitaalisen sisältötuotannon ja palvelumuotoilun Learning Lab -opintopolun käynnistämistä Metropolia ammattikorkeakoulussa.